

ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В
МУНИЦИПАЛЬНОМ БЮДЖЕТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ОЗДОРОВИТЕЛЬНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР «ГРЕМЯЧИЙ»
(далее - Положение)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Нижегородской области от 07.09.2007 № 124-З «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Нижегородской области» и определяет порядок рассмотрения обращений граждан в Муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования оздоровительно-образовательный центр «Гремячий» (далее по тексту - МБУ ДО ООЦ «Гремячий»).

1.2. Настоящее Положение устанавливает порядок регистрации и рассмотрения обращений граждан, организации личного приема граждан и контроля за объективным, всесторонним и своевременным рассмотрением поступивших обращений.

1.3. Для целей настоящего Положения используются основные понятия, предусмотренные Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Нижегородской области от 07.09.2007 № 124-З «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение Нижегородской области».

1.4. Граждане имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения, включая обращения объединений граждан, в том числе юридических лиц, в МБУ ДО ООЦ «Гремячий»:

ежедневно (кроме субботы и воскресенья) - с 08.00 ч. до 17.00 ч.;
обеденный перерыв - с 12.00 ч. до 13.00 ч.;

Почтовый адрес для направления обращений в МБУ ДО ООЦ «Гремячий»: 606340, Нижегородская область, Княгининский муниципальный округ, г. Княгинино, ул. Свободы д.45.

Адрес электронной почты: olesya.volkova78@mail.ru.

Контактный телефон: 8(83166) 4-04-03.

1.5. Граждане реализуют право на обращение свободно и добровольно. Осуществление гражданами права на обращение не должно нарушать права и свободы других лиц.